

Анализ поступивших в 1 полугодии 2017 года обращений граждан, представителей организаций, а также жалоб, поданных в порядке подчиненности, по вопросам исполнительного производства.

За 6 месяцев 2017 года в Управление, а также его структурные подразделения поступило 155 обращений граждан и представителей организаций, поданных в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», что на 25 % больше аналогичного периода 2016 года (за 6 месяцев 2016 года – 124 обращения). Непосредственно в аппарат Управления поступило 100 обращений (2016 г. - 27). Все обращения рассмотрены в установленный законом срок.

Анализ поступивших обращений за анализируемый период по причинному составу показал, что основное количество обращений приходится на следующие категории требований:

- по взысканию алиментов – 20 обращений, или 12,9 % от общего количества поступивших обращений (за аналогичный период 2016 года – 11 обращений, или 8,9%);
- по взысканию денежных средств – 49 обращений, или 31,6% (за 6 месяцев 2016 года – 74 обращения или 59,7%);
- по другим вопросам – 77 обращений, или 49,7 % (за 6 месяцев 2016 года – 38 обращений или 30,6%).

На увеличение обращений граждан, поданных в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» повлияло то обстоятельство, что в силу вступил Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организаций». Так, в 1 полугодии 2017 года в Управление поступило 40 жалоб по вопросам действий организаций, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности.

В целом, без учета указанных обращений, в Управлении по сравнению с аналогичным периодом 2016 года количество обращений, поданных в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по вопросам исполнения исполнительных производств сократилось на 7,3%.

За 6 месяцев 2017 года должностным лицам Управления поступило 3 710 жалоб, поданных в порядке подчиненности. При этом, главному судебному приставу Волгоградской области подано 1 243 жалобы, старшему судебному приставу – 3 145 жалоб. В сравнении с аналогичным периодом 2016 года количество поданных в порядке подчиненности жалоб уменьшилось на 34,3%. За 6 месяцев 2016 года должностным лицам Управления подано 5 651 жалоба, из них: главному судебному приставу – 1 325 жалоб, старшему судебному приставу – 4 654 жалобы.

По причинному составу количество жалоб, поданных в порядке подчиненности, приходится на следующие категории требований:

- по взысканию алиментных платежей – 456 жалоб, что на 51,6% меньше, чем в аналогичном периоде 2016 года (6 месяцев 2016 года – 942);

- по взысканию денежных средств – 3 624 жалобы, что на 18,8 % меньше, чем в аналогичном периоде 2016 года (6 месяцев 2016 года – 4 465 жалоб);

- по трудовым спорам – 19 жалоб, что на 69,3% меньше, чем в аналогичном периоде 2016 года (за 6 месяцев 2016 – 62 жалобы);

- по жилищным спорам – 15 жалоб. По сравнению с аналогичным периодом 2016 количество таких жалоб уменьшилось на 55,9% (за 6 месяцев 2016 – 34 жалобы);

- по земельным спорам – 17 жалоб, что на 13,3% больше, чем в аналогичном периоде 2016 года (за 6 месяцев 2016 года – 15 жалоб).

Должностным лицам, правомочным рассматривать указанные жалобы, направлено 1 440 жалоб, что на 68,7 % меньше, чем в аналогичном периоде 2016 года (2016 г. – 2 097).

За 6 месяцев 2017 года должностными лицами Управления рассмотрено по существу 3 579 жалоб, что составило 81,6% от общего количества находившихся на рассмотрении жалоб в отчетном периоде и на 32,7% меньше, чем в аналогичном периоде 2016 года (за 6 месяцев 2016 – 5 317 жалоб).

При этом, за 6 месяцев 2017 года по причине несоблюдения требований, предъявляемых к административным жалобам в соответствии со ст. 125 ФЗ «Об исполнительном производстве», отказано в рассмотрении по существу по 96 жалобам, что составило 2,7% от общего количества рассмотренных жалоб указанной категории и на 61,3% меньше, чем в аналогичном периоде 2016 года (за 6 месяцев 2016 – 248 жалоб).

Основной причиной отказа в рассмотрении жалоб по существу явилось обжалование заявителями постановлений судебных приставов – исполнителей о взыскании исполнительского сбора и не соблюдение требований, предъявляемых к жалобе, поданной в порядке подчиненности.

За 6 месяцев 2017 года по результатам рассмотрения жалоб отказано в их удовлетворении по 3 113 жалобам или 87% от общего количества рассмотренных жалоб (2016 – 4589 или 86,3%). При этом, обоснованными признано 466 жалоб или 13%. За 6 месяцев 2016 года обоснованной признано 728 жалоб или 13,7 % от общего количества рассмотренных жалоб указанной категории. До принятия решения заявителями отозвано 421 жалоба (2016 г. – 167); на рассмотрении находятся 292 жалобы, срок рассмотрения по которым не наступил (2016 г. - 247).

Таким образом, в 2017 году Управлением продолжена практика максимального рассмотрения жалоб граждан и представителей организаций в соответствии с главой 18 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и принятие по ним решений в соответствии со ст. 127 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», связанных с восстановлением нарушенных прав заявителей.

В ходе проведения анализа причин признания жалоб обоснованными установлено, что основной причиной признания жалоб обоснованными на уровне главного судебного пристава Волгоградской области явилось не соблюдение старшими судебными приставами структурных подразделений Управления

требований ст. 127 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» при вынесении постановлений. В связи с чем, главным судебным приставом Волгоградской области приняты решения об отмене обжалуемых постановлений по формальным основаниям и обязанности должностных лиц принять новые решения. Указанные нарушения явились следствием недостаточной профессиональной подготовки должностных лиц структурных подразделений Управления, неправильное применение норм законодательства.

Необходимо отметить, что по итогам работы за 6 месяцев 2017 года в Управлении исключена диспропорция в поступлении обращений и жалоб между аппаратом Управления и его структурными подразделениями.

Таким образом, в целом, за 6 месяцев 2017 года в Управление и его структурные подразделения поступило 3 865 жалоб и обращений граждан. По сравнению с аналогичным периодом 2016 года количество жалоб уменьшилось на 33,1% (6 месяцев 2016 года – 5 775 жалоб).

В абсолютных цифрах уменьшение составило 1 910 жалоб.

В ходе проведения анализа причин сокращения жалоб, установлено, что сокращение произошло за счет двух референтных групп.

Так, в 1 полугодии 2017 года произошло сокращение жалоб по алиментам на 51,6% или 486 жалоб. Причиной сокращения жалоб явилась проводимая Управлением работа в данном направлении, в том числе контроль за направлением взыскателям копий постановлений о расчете задолженности по алиментам, обучение судебных приставов - исполнителей, ответственных за исполнение алиментов, на постоянной основе. Кроме того, за 5 месяцев 2017 количество исполнительных производств, находившихся на исполнении по взысканию алиментов, сократилось на 3,9%. В отчетном периоде возбуждено исполнительных производств указанной категории на 2,9% меньше, чем в аналогичном периоде 2016. Сократилось количество исполнительных документов, возвращенных с мест работ должников в связи с их увольнением на 31,9% (2016 – 627, 2017 – 427). Сократилось количество исполнительных производств, возбужденных повторно и более, на 43,4% (2017 – 486, 2016 – 859). Указанные обстоятельства указывают на повышение качества работы судебных приставов - исполнителей по исполнению исполнительных документов о взыскании алиментных платежей.

Второй референтной группой, за счет которой произошло сокращение количество жалоб, явилось сокращение жалоб от должников. **Сокращение произошло на 21,3% или 294 жалобы.**

Причиной сокращения жалоб явился более тщательный подход судебных приставов – исполнителей по наложению арестов на счета должников, а также более внимательное рассмотрение обращений граждан, в том числе в устном порядке по вопросам наложения ареста на их имущество (автотранспорт).

По прежнему, одним из действенных способов сокращения количества поступающих обращений является осуществление должностными лицами Управления личного приема.

За 6 месяцев 2017 года на личный прием обратилось 945 граждан и представителей организаций (2016 – 961 гражданина). Непосредственно руководством аппарата Управления принято 117 граждан (2016 – 143).

Руководителем Управления принято 33 гражданина (2016 – 48); начальниками отделов - старшими судебными приставами и их заместителями – 828 (2016 – 818 граждан). Количество удовлетворенных обращений из числа обоснованных, принятых в ходе личного приема- 0 (2016 – 0).

Руководством Управления осуществлено 5 выездных приема граждан в отдельных районах Волгоградской области, на прием обратилось 12 граждан.

В Общественной приемной полномочного представителя Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе руководителем Управления совместно с начальником отдела по работе с обращениями граждан осуществлено 6 приемов, принято 11 граждан. Наиболее актуальными вопросами в ходе обращений явились вопросы взыскания денежных средств, алиментных платежей, а также снятия арестов со счетов должников.

В рамках Дня единого приема граждан в ФССП России 12.04.2017 руководством Управлением на личном приеме принято 97 граждан, из них 12 граждан обратились в аппарат Управления, 85 - в структурные подразделения Управления. Основными категориями исполнительных производств, по которым поступили обращения, являются взыскание алиментных платежей и взыскание денежных средств. Основная масса обращений поступила от должников

Следует отметить, что начиная с 21.04.2016 в структурных подразделениях Управления прием граждан осуществляется в соответствии с порядком, установленном Управлением. С целью недопущения столпотворения и максимального приема граждан в холлах отделов обеспечено обязательное присутствие должностного лица, ответственного за ведение делопроизводства, с базой ПК «АИС ФССП России» для регистрации заявителей в реестре граждан. Кроме того, в дни и часы приема граждан в отделах присутствует не менее 2-х судебных приставов по ОУПДС для обеспечения общего порядка. Вследствие этого, в настоящее время заявители централизованно направляются к должностным лицам отдела на прием с соответствующим пропуском на посещение отдела.

Кроме этого, во всех структурных подразделениях Управления выделены специальные телефонные номера, по которым граждане могут получить справочную информацию, а также записаться на личный прием к любому должностному лицу в регламентированный день приема. Более того, на официальном сайте расположен сервис «Электронная очередь записи на личный прием», посредством которого можно предварительно записаться на прием к должностным лицам отдела (за исключением заместителя начальника отдела). Указанный сервис успешно эксплуатируется и позволяет избежать ожидания в очереди на личный прием.

Руководителем Управления – главным судебным приставом Волгоградской области **создан аккаунт в социальной сети Twitter**. На странице размещается информация о проведении единого приема граждан в ФССП России, новости Управления ФССП России по Волгоградской области и других территориальных органов и другие сведения.

В Управлении работа с жалобами (обращениями) граждан и представителей организаций находится на особом контроле. Начальники отделов – старшие судебные приставы структурных подразделений Управления предупреждены о

персональной ответственности на ненадлежащую организацию работы с жалобами (обращениями) граждан и представителей организаций.