

## **Анализ поступивших за 12 месяцев 2016 года обращений граждан, представителей организаций, а так же жалоб, поданных в порядке подчиненности, по вопросам исполнительного производства**

За 12 месяцев 2016 года в Управление поступило 284 обращения граждан и представителей организаций, поступивших в порядке Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», что на 69,9 % меньше, чем за 12 месяцев 2015 года (944 обращения). Непосредственно в аппарат Управления поступило 53 обращения; в структурные подразделения Управления – 231. Все обращения рассмотрены в установленный законом срок.

По причинному составу обращения поступили по следующим вопросам: по взысканию алиментных платежей - 26 обращений (9,2 % от общего количества поступивших обращений); по трудовым вопросам - 2 обращения (0,7 %); по жилищным спорам - 1 обращение (0,4 %); по взысканию денежных средств - 153 обращений (53,9 %); по другим вопросам - 102 (35,9 %); по вопросам, не относящимся к компетенции ФССП России – 0.

С учетом остатка 2015 г. рассмотрены по существу 277 обращений, что составило 97 % от общего количества поданных обращений (2015 г. – 962 или 97 %); в аппарате Управления рассмотрены 50 обращений (2015 г. – 236); в структурных подразделениях Управления – 227 (2015 г. – 726). До принятия решения заявителями отозваны 4 обращения (1,4 % от общего количества поступивших обращений; 2015 г. – 19 или 2 %). Обоснованными признаны 3 обращения, что составило 1,1 % от общего количества рассмотренных обращений (2015 г. – 10 обращений или 1 %). Не рассмотрены на конец отчетного периода 5 обращений (2015 г. – 2).

На 18,6 % по сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество жалоб, поданных в порядке подчиненности, уменьшилось. Принято 9 328 жалоб (2015 г. – 11 065), из которых 7 427 жалоб передано на рассмотрение начальникам отделов - старшим судебным приставам, 1 901 - руководителю Управления - главному судебному приставу Волгоградской области (далее - руководитель Управления) (2015 г. – 6 962 и 4 103 соответственно).

Должностным лицам, правомочным рассматривать указанные жалобы, направлено 3 567 жалоб (2015 г. – 4 129). По причине несоблюдения требований, предъявляемых к административным жалобам в соответствии со ст. 125 ФЗ «Об исполнительном производстве», отказано в рассмотрении по существу по 353 жалобам (2015 г. – 622), что составило 3,8 % от общего количества принятых жалоб.

По существу рассмотрено 8 348 жалоб, что составило 89,5 % от общего количества поданных административных жалоб (2015 г. – 8 671 или 78,5 %).

По результатам рассмотрения по 7 186 жалобам, поданным в порядке подчиненности, заявителям отказано в удовлетворении их требований (2015 г. – 7 205).

В результате рассмотрения обоснованными признаны 1 162 жалобы или 12,5 % от общего количества рассмотренных (2015 г. – 1 466 или 13,2 %), в том числе 554 - обоснованными полностью (2015 г. – 639); 608 - обоснованными частично (2015 г. - 827). Руководителем Управления обоснованными признаны 466

жалоб, что составило 40,1 %; начальниками отделов - старшими судебными приставами - 696 жалоб или 59,9 %.

До принятия решения заявителями отозвано 277 жалоб, что составило 3 % от общего количества поступивших жалоб (2015 г. – 1 444 или 13,1 %); на рассмотрении находятся 678 жалоб, срок рассмотрения по которым не наступил (2015 – 328).

Основными категориями исполнительных производств, по которым поступали жалобы в порядке подчиненности, являются взыскание денежных средств (7 412) и взыскание алиментных платежей (1 304); основная доля обращений поступила от взыскателей (6 935).

Основными причинами поступления обращений и жалоб граждан по вопросам исполнения исполнительных документов явились: отсутствие положительного результата по исполнению исполнительного документа и информации о ходе исполнения исполнительного документа; наличие значительной задолженности у должника по алиментным платежам; несогласие с расчетом задолженности должника по алиментным платежам; непринятие судебными приставами-исполнителями в полном объеме мер принудительного исполнения к должникам; несогласие с оценкой обстоятельств дела нижестоящими должностными лицами.

За 12 месяцев в структурных подразделениях сотрудниками отдела по работе с обращениями граждан проведено 6 контрольных и 5 тематических проверок структурных подразделений.

По результатам проведения тематических проверок работа с обращениями граждан и представителей организаций Городищенского и Советского районных отделов судебных приставов признана удовлетворительной. Организация работы Михайловского, Камышинского, Нехаевского районных отделов судебных приставов признана неудовлетворительной. По результатам проведения контрольных проверок работа с обращениями граждан и представителей организаций в Ворошиловском, Центральном, Тракторозаводском, Краснооктябрьском, Дзержинском районных отделов судебных приставов и Волжском городском отделе № 1 также признана неудовлетворительной.

Причинами обоснованности обращений граждан послужило ненадлежащее исполнение своих должностных обязанностей государственными гражданскими служащими (несвоевременное принятие полного комплекса мер, направленных на исполнение требований исполнительных документов).

В связи с выявленными нарушениями по результатам рассмотрения обращений и жалоб в порядке подчиненности проведены 19 служебных проверок (2015 г. - 16); к дисциплинарной ответственности привлечены 16 должностных лиц (2015 г. - 13).

В целях снижения количества обоснованных обращений и жалоб граждан и представителей организаций в структурные подразделения Управления направлена информация о допущенных судебными приставами-исполнителями нарушениях норм действующего законодательства для изучения.

За 12 месяцев 2016 года на рассмотрение в аппарат Управления и его структурные подразделения поступило 18 929 заявлений (ходатайств) граждан и представителей организаций в соответствии со ст. 64.1 «Рассмотрение заявлений, ходатайств лиц, участвующих в исполнительном производстве», что на 144 % больше аналогичного периода 2015 года (2015 г. – 7 758). При этом особую

активность при подаче заявлений (ходатайств) проявили взыскатели; от взыскателей поступило 13 711 заявлений (ходатайств), что на 218,6 % больше, чем от должников – 4 303 заявления (ходатайства).

По причинному составу обращения поступили по следующим вопросам: по временному ограничению на выезд должника из Российской Федерации – 252 заявления или 0,01 % от общего количества поступивших обращений (2015 г. - 473 или 00,6 %); по алиментным делам – 592 заявления или 3,1 % (2015 г. - 0); по расчету задолженности по алиментам – 670 заявлений или 3,5 % (2015 г. – 339 или 4,4 %); по проведению проверки удержания и перечисления алиментов работодателем – 61 заявление или 0,3 % (2015 г. – 48 или 0,6 %); по распределению и перечислению взыскателю денежных средств – 41 заявлений или 0,2 % (2015 г. - 100 или 1,3 %); об объединении исполнительных производств в сводное - 9 заявлений или 0,04 % (2015 г. - 11 или 0,1 %); о передаче исполнительного производства в другое подразделение службы судебных приставов – 107 или 0,6 % (2015 г. - 68 или 0,9 %); по иным вопросам – 17 348 заявлений или 92 % (2015 г. - 6 257 или 81 %).

С учетом остатка 2015 года за отчетный период рассмотрено 18 639 заявлений (ходатайств), что составило 98,5 % от общего количества поступивших заявлений указанной категории (2015 г – 7 511 или 97 %); отозвано заявлений (ходатайств) до рассмотрения 139, что составило 0,7 % (2015 г. – 85 или 1,1 %) . По состоянию на 30.12.2016 остаток нерассмотренных заявлений (ходатайств) составил 313 заявлений (ходатайств) или 1,6 % (2015 г. – 162 или 2,1 %).

В 2016 году руководителю Управления подано 24 ходатайства, что на 11,1 % меньше аналогичного периода 2015 года (2015 г. - 27 ходатайств).

Особое внимание уделялось личному приему граждан и представителей организаций.

За 12 месяцев 2016 года на личный прием обратился 1 836 гражданина и представителя организаций (2015 г. – 1 397). Непосредственно руководством аппарата Управления принято 299 граждан (2015 г. – 350). Руководителем Управления принят 121 гражданин (2015 г. - 125); начальниками отделов - старшими судебными приставами – 1 429 (2015 г. – 1 047).

Руководством Управления осуществлено 11 выездных приема граждан в районы Волгоградской области; на прием обратилось 17 граждан.

В Общественной приемной полномочного представителя Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе руководителем Управления совместно с начальником отдела по работе с обращениями граждан осуществлено 10 приемов; принято 29 граждан.

В рамках «Дня единого приема граждан», организованного ФССП России, 29.03.2016, 12.07.2016, 29.09.2016 руководством Управления на личном приеме принято 329 граждан, из них 42 гражданина обратились в аппарат Управления, 287 - в структурные подразделения Управления. Наиболее актуальными вопросами в ходе обращений были вопросы взыскания денежных средств, алиментных платежей, а также снятия арестов со счетов должников.

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации от 26.04.2013 № Пр-936 12.12.2016 принято участие в поведении общероссийского дня приема граждан. В рамках Общероссийского дня приема граждан 12.12.2016 в Управлении принято 79 граждан. В ходе личного приема должностными лицами аппарата Управления принято 25 граждан, в структурных подразделениях принято 54

гражданина, из них 1 гражданин принят в режиме видеосвязи. Обеспечена видеосвязь с территориальными органами ФССП России 2 гражданам. Непосредственно руководителем Управления – главным судебным приставом Волгоградской области принято 5 граждан.

Начиная с 21.04.2016 в структурных подразделениях Управления прием граждан осуществляется в соответствии с порядком установленным Управлением. С целью недопущения столпотворения и максимального приема граждан в холлах отделов обеспечено обязательное присутствие должностного лица, ответственного за ведение делопроизводства, с базой ПК «АИС ФССП России» для регистрации заявителей в реестре граждан. Кроме того, в дни и часы приема граждан в отделах присутствует не менее 2-х судебных приставов по ОУПДС для обеспечения общего порядка. В следствии этого, в настоящее время заявители централизованно направляются к должностным лицам отдела на прием с соответствующим пропуском на посещение отдела. Кроме того, в целях недопущения нарушений установленного Управлением порядка, еженедельно работниками отдела по работе с обращениями граждан проводятся внезапные проверки осуществления личного приема граждан должностными лицами структурных подразделений Управления.

Кроме этого, во всех структурных подразделениях Управления выделены специальные телефонные номера, по которым граждане могут получить справочную информацию, а так же записаться на личный прием к любому должностному лицу в регламентированный день приема. Более того, на официальном сайте расположен сервис «Электронная очередь записи на личный прием», посредством которого можно предварительно записаться на прием к должностным лицам отдела (за исключением заместителя начальника отдела). Указанный сервис успешно эксплуатируется и позволяет избежать ожидания в очереди на личный прием.

Специалистами аппарата Управления проведены занятия по служебной подготовке с работниками структурных подразделений Управления, на которых изучены вопросы организации личного приема и работы с обращениями граждан и представителей юридических лиц.

Вместе с тем, по результатам работы за 12 месяцев 2016 года в Управлении ФССП России по Волгоградской области к административной ответственности, предусмотренной ст. 5.59 КоАП Российской Федерации, привлечено 1 должностное лицо структурного подразделения Управления. Решения о привлечении принято на основании 1 акта прокурорского реагирования.

31.03.2016 прокуратурой г. Камышина Волгоградской области проведена проверка соблюдения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан в деятельности Камышинского районного отдела судебных приставов, в ходе которой, выявлены нарушения требований указанного законодательства.

11.05.2015 постановлением мирового судьи судебного участка № 15 Волгоградской области по делу об административном правонарушении № 5-15-164/2016 начальник отдела – старший судебный пристав Камышинского районного отдела судебных приставов г. Волгограда Брушко О.Н. признана виновной в совершении правонарушения, предусмотренного ст. 5.59 КоАП Российской Федерации, и ей назначено административное наказание в виде штрафа в размере 5 000,00 руб.

Указанное административное правонарушение, выявленное прокуратурой по обращению Никифорова Л.Г., касалось несоблюдения должностными лицами Камышинского районного отдела судебных приставов ч. 1 ст. 12 Федерального

закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Не согласившись с постановлением мирового судьи, Брушко О.Н. обратилась в суд с жалобой, в которой просила постановление суда отменить, производство по делу прекратить, в связи с отсутствием состава административного правонарушения.

Решением Камышинского городского суда Волгоградской области от 27.06.2016 постановление мирового судьи судебного участка № 15 Волгоградской области от 11.05.2016, в соответствии с которым начальник отдела – старший судебный пристав Камышинского районного отдела судебных приставов Брушко Ольга Николаевна признана виновной в совершении административного правонарушения, предусмотренного ст. 5.59 КоАП РФ с назначением административного наказания в виде административного штрафа в размере 5 000,00 руб. – оставлено без изменения, а жалоба Брушко О.Н. – без удовлетворения.

06.07.2016 виновным должностным лицом штраф оплачен в полном объеме.

По фактам выявленных нарушений начальник отдела – старший судебный пристав Камышинского районного отдела судебных приставов г. Волгограда Брушко О.Н. 08.06.2016 заслушана на совещании при руководителе Управления – главном судебном приставе Волгоградской области. Кроме того, приказом Управления от 03.08.2016 № 24.08-ко начальник отдела – старший судебный пристав Камышинского районного отдела судебных приставов г. Волгограда Брушко О.Н. привлечена к дисциплинарной ответственности – объявлено замечание.

Негативным образом на поступление обращений отражаются и особенности экономической ситуации в целом в государстве. В этой связи значительная масса граждан и представителей организаций обратились с обращениями в ФССП России, в которых требовали скорейшим образом исполнить судебные решения в их пользу, так как имела большая вероятность банкротства должника-организации, его ликвидация и т.д.

В целях снижения количества поступающих жалоб во втором полугодии 2016 года в Управлении проведены рабочие встречи с представителями кредитных организаций ОАО КБ «Русфинансбанк», ООО «Газпроммежрегионгаз-Волгоград», ООО «Хоум кредит», ОАО «Газпромбанк», ОАО «Альфа Банк», а также с участием начальников отделов – старших судебных приставов структурных подразделений Управления на действие (бездействия), постановления, отказ в совершении действий которых наибольшее поступление жалоб. По результатам рабочих встреч с представителями кредитных организаций достигнуто соглашение по ключевым вопросам, которые заявители излагают в своих обращениях. Также, разъяснено их право на самостоятельное получение информации о ходе исполнительного производства, заявлять ходатайства о применении мер принудительного исполнения в рамках исполнительного производства, а также порядок обжалования постановлений, действий (бездействия) должностных лиц Управления в порядке подчиненности. В связи с территориальной отдаленностью не представилось возможным организовать рабочие встречи с представителями таких кредитных организаций как ЗАО «Специализированное Агентство Аналитики и Безопасности», ЗАО КБ «Лада-Кредит», ООО «Элемент Лизинг» и т.д. Кроме того, в 2017 году

принято решение о проведении рабочих встреч планово, заблаговременно известив о данном мероприятии представителей кредитных организаций.

Более того, в целях избежания поступления жалоб, поданных в порядке подчиненности в массовом порядке, отделом по работе с обращениями граждан Управления принимаются профилактические мероприятия с отдельными взыскателями на предмет установления интересующих вопросов.

В целях повышения уровня организации работы с обращениями граждан и представителей организаций в Управлении организовано проведение занятий на предмет изучения типичных нарушений, выявленных в ходе проверок по вопросам организации документационного обеспечения и соблюдения требований Закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ, а также организационно – распорядительных документов Минюста России и ФССП России, регламентирующих работу на данных направлениях деятельности (с принятием зачетов).

Так, с работниками ответственными за данное направление деятельности ежемесячно проводятся занятия по изучению требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», ст. 64.1 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и главы 18 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве». Более того, в ходе проведения занятий особое внимание уделяется полноте предоставленных ответов по существу поставленных вопросов, а также требованиям Инструкции по делопроизводству в Федеральной службе судебных приставов, утвержденной приказом ФССП России от 10.12.2010 № 682, в части сроков рассмотрения обращений, а также порядка направления ответов на них.

В целях совершенствования организации работы с обращениями Управлением в структурных подразделениях организовано проведение учебно-методических занятий с начальниками отделов – старшими судебными приставами, их заместителями по практике применения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан, в ходе которых обращено особое внимание на необходимость соблюдения сроков рассмотрения обращений и изучения всех доводов, изложенных заявителями.

Ежеквартально с лицами, ответственными за регистрацию жалоб и обращений проводятся занятия по порядку правильности классификации и регистрации обращений граждан и представителей организаций.

Ежедневно в Управлении проводится мониторинг сроков регистрации исполнительных документов, рассмотрения обращений граждан посредством ПК ОСП АИС ФССП России, своевременности и качества, предоставленных в центральный аппарат ФССП России аналитических документов и сводных отчетов, с ежемесячным подведением итогов на оперативных совещаниях при руководителе Управления либо заместителе руководителя, курирующем данные направления деятельности, особое внимание уделено рассмотрению вопроса о проведении служебных проверок в отношении должностных лиц ФССП России по каждому представлению прокуратуры, а также об исключении фактов предоставления недостоверных статистических данных.

Кроме того, в целях исключения фактов нарушения сроков рассмотрения обращений в структурных подразделениях Управления и фактов не регистрации обращений, аппаратом (отделом документационного обеспечения) осуществляется мониторинг в ПК «АИС ФССП России» не рассмотренных в установленный Управлением срок обращений (для ФЗ № 59-15 календарных дней, для АЖ,

ходатайств – 10 календарных дней). По результатам мониторинга начальники отделов – старшие судебные приставы заслушиваются о причинах сложившейся ситуации, а в наиболее проблемные районные отделы еженедельно работники отдела по работе с обращениями граждан выезжают с проверкой наличия незарегистрированных обращений, а также рассмотренных с нарушением сроков. Основной целью проверок является не только установления причин сложившихся обстоятельств, но и организация их устранения. За время пребывания в структурном подразделении зональный специалист отдела по работе с обращениями граждан обязан обеспечить устранение структурным подразделением допущенных нарушений в полном объеме (т.е. зарегистрировать все обнаруженные обращения, подготовить и направить ответы заявителям, по обращениям которых на момент проверки ответы даны не были).

В связи с чем, в 2016 году практически исключены факты не регистрации жалоб (обращений) граждан и представителей организаций.

Также, в связи с низким качеством рассмотрения жалоб и обращений граждан в структурных подразделениях Управления, а также в целях повышения эффективности организации работы с жалобами и обращениями граждан на местах, с заместителями начальников отделов – заместителями старших судебных приставов структурных подразделений Управления, ответственных за указанное направление деятельности проведены дополнительные теоретические и практические занятия по порядку рассмотрения административных жалоб и обращений, поданных в соответствии с Федеральным законом от 0.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на базе отдела по работе с обращениями граждан Управления.

Кроме того, в целях оперативного реагирования на нарушения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан, а также исключения фактов не регистрации обращений граждан в зданиях структурных подразделений Управления размещены таблички «При нерассмотрении отделом Вашей ЖАЛОБЫ (обращения, ходатайства) в установленный законом срок обращаться в Управление по тел. (8442) 95 55 78». По каждому поступившему обращению по указанному телефону начальники отделов – старшие судебные приставы незамедлительно отчитываются в Управление о результатах рассмотрения указанного обращения, с предоставлением документов, подтверждающих рассмотрение и направление ответа заявителю, о принятых мерах по исполнению судебного решения.

В 2016 году руководителем Управления – главным судебным приставом Волгоградской области создан аккаунт в социальной сети Twitter. На странице уже размещена информация о проведении единого приема граждан в ФССП России, новости Управления ФССП России по Волгоградской области и других территориальных органов и другие сведения.

Работа по недопущению нарушений в сфере документационного обеспечения и законодательства о рассмотрении обращений находится на постоянном контроле главного судебного пристава Волгоградской области.

Отдел по работе с обращениями граждан